

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del Estado de Chihuahua	3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del Estado de Chihuahua	1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del Estado de Chihuahua	2,559,141	1,265,775	1,293,366
OBJETIVO	Población que realiza trámites educativos.	Población del Estado de Chihuahua	255,914	126,577	129,337
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	2,303,227	1,139,198	1,164,029
ATENDIDA	Población que realiza trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E10474 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
	Plan Nacional de Desarrollo
TEMA	E203 - Derecho a la educación
	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
	Programas de Mediano Plazo 2022 -2027
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA			
Anual			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	100.00

INDICADORES DEL PROGRAMA			
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
11	10	1	1

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

Ente Público	107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE
Programa presupuestario	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION
Definición del Programa	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
Problema que atiende el Programa	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO									
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación	
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,436,234.11	1,436,234.11		.00
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	44,949.60	44,949.60		.00
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	175,454.05	175,454.05		.00
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	9,719,907.34	9,719,907.34		.00
Total de presupuesto				100.00%	8,658,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10		.00

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE														
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION														
Objetivos		Indicador							Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.			
FIN	Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales	<p>Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario</p> <p>De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	<p>(NSCPM/NS)*100</p> <p>NSCPM = Número de servicios con procesos mejorados en el año</p> <p>NS = Número de servicios</p>	ACUMULADO	Servicios	6.00	100.00	4.00	66.67	<p>DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p> <p>Departamento de Programación y Presupuesto</p> <p>C.P Verónica Martínez Campos</p> <p>12478</p> <p>veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx----</p>	<p>La población que acude a trámites y servicios a los Departamentos de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo se va satisfacer con el servicio proporcionado.</p>	
Justificación:														
Observaciones: Se encuentra en proceso de autorización por política Hacendaria														
PROPOSITO	Población del estado de Chihuahua usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría	<p>Porcentaje de población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos</p> <p>De la población usuaria de los trámites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.</p>	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	<p>(PUTySES/PUTySEE)*100</p> <p>PUTySES = Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos</p> <p>PUTySEE = Población usuaria de trámites educativos encuestados</p>	ACUMULADO	Población	7,020.00	142.86	0.00	0.00	<p>DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo</p> <p>Departamento de Programación y Presupuesto</p> <p>C.P Verónica Martínez Campos</p> <p>12478</p> <p>veronica.martinez@chihuahuaedu.gob.mx----</p>	<p>La población que requiere realizar algún trámite educativo asiste con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.</p>	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE														
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN														
Objetivos		Indicador						Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Raprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.			

Justificación: En este ejercicio no se logró implementar el instrumento para medir la satisfacción de usuarios de trámites.

Observaciones:

COMPONENTE C01	Servicios de profesiones otorgado	Porcentaje de registros de profesionistas emitidos	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	((JE_RPE/TJE)*100 JE_RPE = Jóvenes Egresados con registro de Profesionistas Emitido TJE = Total de Jóvenes Egresados	ACUMULADO CONSTANTE	Egresados Egresados	9,678.00	39.98	9,588.00	40.02	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Eilda Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---		Los recién egresados de educación superior acuden a realizar el trámite para la cédula profesional. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
----------------	-----------------------------------	--	------------	--	--	----------------------------	----------------------------	----------	-------	----------	-------	--	--	---

Justificación: No se cumplió la meta por cuestiones de periodo vacacional.

Observaciones: Algunos de los trámites de registros de títulos para obtener la cédula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

ACTIVIDAD C0101	Elaboración de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal	Variación porcentual de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal	VARIACION_PORCENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	((RPE1/RPE11)-1)*100 RPE1 = Registros de profesionistas emitidos en el año actual RPE11 = Registros de profesionistas emitidos en el año anterior	ACUMULADO CONSTANTE	Registros Registros	7,000.00	1.45	5,794.00	-15.03	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Eilda Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---		Los egresados de educación superior obtienen su título para acudir con todos los requisitos para obtener la cédula estatal. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
-----------------	---	--	----------------------	--	---	----------------------------	----------------------------	----------	------	----------	--------	--	--	---

Justificación: No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional.

Observaciones: Algunos de los trámites de registros de títulos para obtener la cédula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos		
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.				
ACTIVIDAD C0102	Gestión para la emisión de autorizaciones y permisos sin título para ejercer temporalmente la profesión	Variación porcentual de autorizaciones y permisos sin título	VARIACION_POR CENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	((AyPsT/AyPsT1)-1)*100 AyPsT = Autorizaciones y Permisos sin Título en el año actual AyPsT1 = Autorizaciones y permisos sin título en el año anterior	ACUMULADO CONSTANTE	Autorizaciones expedidas Autorizaciones expedidas	1,500.00	7.14	1,004.00	-28.29	1,400.00	1,400.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---	Los egresados que aun no cuentan con título acuden a tramitar la autorización y permiso para ejercer temporalmente la profesión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
Justificación: No se llegó a la meta ya que las fechas de autorizaciones de Peritos aun no tienen vencimiento para renovación y en relación a las autorizaciones de pasantes y permiso provisionales para ejercer, no son fechas en que los alumnos egresen de las Instituciones Educativas de nivel Superior por lo que no hay solicitudes de estos trámites.															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0103	Supervisión para verificar a los profesionistas en los centros de trabajo	Porcentaje de centros de trabajo supervisados que incumplen con la normatividad	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(CTNC/CTS)*100 CTNC = Centros de Trabajo que No Cumplen supervisados CTS = Centros de Trabajo Supervisados	ACUMULADO ACUMULADO	Centros de trabajo Centros de trabajo	2,400.00	120.00	826.00	50.09	1,549.00	1,549.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---	Los profesionistas accesibles en el momento que realizan la supervisión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación: No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional además de que se programo el seguimiento para dar termino a las supervisiones de seguimiento.															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0104	Supervisión de Colegios de Profesionistas	Porcentaje de Colegios de profesionistas no activos supervisados	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(CPSNA/CPE)*100 CPSNA = Colegios de Profesionistas No Activos supervisados CPE = Colegios de Profesionistas en existencia	ACUMULADO CONSTANTE	Colegio de profesionistas Colegio de profesionistas	400.00	100.00	415.00	103.75	400.00	400.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx---	Los colegios realizan la actualización del ejercicio profesional vigente.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE														
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN														
Objetivos		Indicador						Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación		Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.			
Justificación: La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado en este mes, originado por el incremento que se tuvo en las actividades a razón del inicio del proceso de regulación de los Colegios de Profesionistas registrados.														
Observaciones:														
COMPONENTE C02	Servicio de tramites de documentos oficiales de control escolar entregados	Porcentaje de documentos oficiales entregado Este indicador mostrará el porcentaje documentos oficial entregado, con respecto al total de documentos solicitados.	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(U_DOE/TU_ST)*100$ $U_DOE = \text{Documento oficial entregado}$ $TU_ST = \text{Total de documentos solicitados}$	ACUMULADO ACUMULADO	Documentos entregados Documentos entregados	205,500.00	100.00	194,308.00	99.75	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de certificación e incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx---		La población solicita el duplicado de los documentos oficial de control escolar. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación: La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado por el incremento que se tuvo en agosto.														
Observaciones:														
ACTIVIDAD C0201	Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio	Porcentaje de resoluciones de equivalencias y revalidaciones emitidas. Del total de resoluciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de resoluciones emitidas.	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(RE/RS)*100$ $RE = \text{Resoluciones emitidas}$ $RS = \text{Resoluciones solicitadas}$	ACUMULADO ACUMULADO	Resoluciones Resoluciones	3,500.00	100.00	5,851.00	80.42	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Certificación e Incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx---		La población acude a realizar el trámite para solicitar una equivalencia y revalidación de estudios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación: se tuvo un avance en el mes de diciembre de tramites atrasados														
Observaciones:														
COMPONENTE C03	Servicios de evaluación de estándares de competencia laboral otorgados	Porcentaje de personas evaluadas en estándares de competencia laboral De las personas que solicitan evaluaciones con estándares de competencia laboral, este indicador mostrará el porcentaje de las personas que son evaluadas	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(PE/PSE)*100$ $PE = \text{Personas evaluadas}$ $PSE = \text{Personas que solicitan evaluación}$	ACUMULADO ACUMULADO	Personas evaluadas Personas evaluadas	150.00	100.00	254.00	98.07	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo Dep. Vinculación sectorial y Capacitación para el Trabajo Dra. Nicta Ortiz Villanueva 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx---		La población que cuenta con habilidades acude a la Secretaría realizar el trámites con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
Justificación:														
Observaciones:														

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
Cierre Anual 2023

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE														
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION														
Objetivos		Indicador							Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.			
ACTIVIDAD C0301	Acreditación como centros evaluadores a Instituciones	<p>Porcentaje de Instituciones acreditadas como centros evaluadores</p> <p>Este indicador mostrará el porcentaje de las instituciones acreditadas (empresas, instituciones educativas y evaluadores independientes) como centros evaluadores en la entidad en relación a la solicitudes recibidas</p>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	<p>$(IACCE/ISACE)*100$</p> <p>IACCE = Instituciones acreditadas como centros evaluadores</p> <p>ISACE = Instituciones que solicitan acreditación como centros evaluadores</p>	ACUMULADO	Instituciones	1.00	100.00	3.00	300.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo DEPARTAMENTO DE VINCULACION SECTORIAL Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DRA. NICTE ORTIZ VILLANUEVA 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx---	Las instituciones evaluadores constantemente se están actualizando y solicitan la acreditación. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad	
Justificación:														
Observaciones:														
Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Periodo														

Responsable del Programa

M.A.R.H Sandra Elida Quintana Sáenz
 Directora Estatal de Profesiones

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 Cierre Anual 2023

107 - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE													
2E225C1 - OPTIMIZACIÓN DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION													
Objetivos		Indicador						Meta		Avance Anual del Indicador		Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado Acumulado	Avance Acum.		

Responsable del Ent. Público


 Dra. Sandra Elena Gutiérrez Fierro
 Secretaria de Educación y Deporte