

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Diciembre del 2023**

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

POBLACIONES					
Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Población del Estado de Chihuahua	Población del Estado de Chihuahua	3,870,381	1,916,904	1,953,477
NO AFECTADA	Población que no esta en el rango en edad	Población del Estado de Chihuahua	1,311,240	651,129	660,111
POTENCIAL (AFECTADA)	Población de 16 a 65 años	Población del Estado de Chihuahua	2,559,141	1,265,775	1,293,366
<b>OBJETIVO</b>	<b>Población que realiza trámites educativos</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua</b>	<b>255,914</b>	<b>126,577</b>	<b>129,337</b>
POSTERGADA	Población de 16 a 65 años que no acude a realizar trámites educativos	Población del Estado de Chihuahua	2,303,227	1,139,198	1,164,029
<b>ATENDIDA</b>	<b>Población que realiza trámites educativos</b>	<b>Población del Estado de Chihuahua</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
<b>Eje Rector - Tema - Tema Transversal</b>	<b>E104T4 - SALUD, DESARROLLO HUMANO E IDENTIDAD CHIHUAHUA - EDUCACION - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	
OBJETIVO	OD04 - Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	
TEMA	E203 - Derecho a la educación
<b>Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027</b>	
OBJETIVO	E10401001 - Ampliar la cobertura a nivel estatal en materia educativa.
<b>Programas de Mediano Plazo 2022 -2027</b>	
OBJETIVO	PS05010001 - Asegurar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes de todos los niveles educativos para garantizar el derecho a la educación.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA							
Mensual				Acumulado			
Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
8,656,765.89	11,376,545.10	902,044.71	7.93	8,656,765.89	11,376,545.10	11,376,545.10	100.00

INDICADORES DEL PROGRAMA				
Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
11	7	8	3	1

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Diciembre del 2023

<b>Ente Público</b>	<b>107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE</b>
<b>Programa presupuestario</b>	<b>2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION</b>
<b>Definición del Programa</b>	Disponer a la población usuarios de trámites y servicios que requieran obtener un documento educativo oficial para reconocer el derecho a la educación, de manera oportuna y eficaz.
<b>Problema que atiende el Programa</b>	107074 - Población que realiza trámites en la Secretaría de Educación y Deporte insatisfecha por el servicio otorgado

FUENTES DE FINANCIAMIENTO								
Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Varición
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	10.18%	881,314.86	1,436,234.11	1,436,234.11	.00
1118822	INGRESOS PARA UN FIN ESPECIFICO 2022	RECURSOS FISCALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	44,949.60	44,949.60	.00
1219199	FINANCIAMIENTO INTERNO 2023	FINANCIAMIENTO INTERNO	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	0.00%	0.00	175,454.05	175,454.05	.00
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION	89.82%	7,775,451.03	9,719,907.34	9,719,907.34	.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>8,656,765.89</b>	<b>11,376,545.10</b>	<b>11,376,545.10</b>	<b>.00</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Mes de Diciembre del 2023

PRBRREP367

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>FIN</b>	<b>Contribuir a la mejora continua de los tramites y servicios otorgados mediante la simplificación y modernización de los procedimientos gubernamentales</b>	<b>Porcentaje de trámites y servicios que mejoran la atención del usuario</b>  De los procesos de trámites y servicios educativos, este indicador mostrará el número de procesos mejorados, actualizados para simplificarlos y modernizar el servicio se consideran los trámites de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(NSCPM/NS)*100  NSCPMt = Número de servicios con procesos mejorados en el año NS = Número de servicios	ACUMULADO  CONSTANTE	Servicios  Servicios	6.00  6.00	100.00	4.00  6.00	66.67	4.00  6.00	66.67	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. Departamento de Programación y Presupuesto C.P Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaed u.gob.mx----	La población que acude a tramites y servicios a los Departamentos de Certificación, incorporación y control escolar, Vinculación sectorial y capacitación para el trabajo se va satisfecha con el servicio proporcionado.
<b>Justificación :</b>															
<b>Observaciones : Se encuentra en proceso de autorización por política Hacendaria</b>															
<b>PROPOSITO</b>	<b>Población del estado de Chihuahua usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos con el servicio ágil, eficaz y oportuno proporcionado por la Secretaría</b>	<b>Porcentaje de población usuaria de tramites y servicios educativos satisfechos</b>  De la población usuaria de los tramites y servicios que contesta la encuesta de satisfacción, este indicador mostrará el porcentaje de la población usuaria de los trámites que responden estar satisfechos con el servicio proporcionado; se considera los trámites y servicios de la Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo.	PORCENTAJE	Estratégico Eficacia Anual ASCENDENTE	(PUTySESt/PUTySEE)*100  PUTySESt = Población usuaria de trámites y servicios educativos satisfechos PUTySEE = Población usuaria de trámites educativos encuestados	ACUMULADO  ACUMULADO	Población  Población	7,020.00  4,914.00	142.86	0.00  0.00	0.00	0.00  0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno del Dirección de Profesiones, Departamento de Certificación, incorporación y control escolar y vinculación sectorial y capacitación para el trabajo. Departamento de Programación y Presupuesto C.P Verónica Martínez Campos 12478 veronica.martinez@chihuahuaed u.gob.mx----	La población que requiere realizar algún trámite educativo asiste con los requisitos necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
<b>Justificación : En este ejercicio no se logro implementar el instrumento para medir la satisfacción de usuarios de tramites.</b>															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C01</b>	<b>Servicios de profesiones otorgado</b>	<b>Porcentaje de registros de profesionistas emitidos</b>  Del total de egresados de educación superior en el año actual, este indicador mostrará que porcentaje de egresados que cuenta con registro de profesionistas emitido	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(JE_RPE/TJE)*100  JE_RPE = Jóvenes Egresados con registro de Profesionistas Emitido TJE = Total de Jóvenes Egresados	ACUMULADO  CONSTANTE	Egresados  Egresados	9,678.00  24,207.00	39.98	597.00  24,207.00	2.47	9,688.00  24,207.00	40.02	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu. gob.mx----	Los recién egresados de educación superior acuden a realizar el trámite para la cédula profesional. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Diciembre del 2023**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Traectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

**Justificación** : No se cumplió la meta por cuestiones de periodo vacacional.

**Observaciones** : Algunos de los tramites de registros de títulos para obtener la cedula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

<b>ACTIVIDAD C0101</b>	<b>Elaboración de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal</b>	<b>Variación porcentual de registros de títulos profesionales para la expedición de la cédula estatal</b>	VARIACION_POR CENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((RPEt/RPEt1)-1)*100$ RPEt = Registros de profesionistas emitidos en el año actual RPEt1 = Registros de profesionistas emitidos en el año anterior	ACUMULADO CONSTANTE	Registros Registros	7,000.00 6,900.00	1.45	347.00 6,900.00	-94.97	5,794.00 6,900.00	-16.03	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx----	Los egresados de educación superior obtienen su título para acudir con todos los requisitos para obtener la cédula estatal. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
------------------------	--	---	-----------------------	-------------------------------------	---	------------------------	------------------------	----------------------	------	--------------------	--------	----------------------	--------	--	--

**Justificación** : No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional.

**Observaciones** : Algunos de los tramites de registros de títulos para obtener la cedula estatal no existen números de registro a razón de que los usuarios realizaron sus estudios en Instituciones Educativas de otro estado por lo que se recibe la solicitud y se queda en espera validación de documentos por las Instituciones Educativas Relacionadas.

<b>ACTIVIDAD C0102</b>	<b>Gestión para la emisión de autorizaciones y permisos sin título para ejercer temporalmente la profesión</b>	<b>Variación porcentual de autorizaciones y permisos sin título</b>	VARIACION_POR CENTUAL	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$((AyPsTt/AyPsTt1)-1)*100$ AyPsTt = Autorizaciones y Permisos sin Título en el año actual AyPsTt1 = Autorizaciones y permisos sin título en el año anterior	ACUMULADO CONSTANTE	Autorizaciones expedidas Autorizaciones expedidas	1,500.00 1,400.00	7.14	48.00 1,400.00	-96.57	1,004.00 1,400.00	-28.29	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx----	Los egresados que aun no cuentan con título acuden a tramitar la autorización y permiso para ejercer temporalmente la profesión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
------------------------	--	---	-----------------------	-------------------------------------	---	------------------------	--	----------------------	------	-------------------	--------	----------------------	--------	--	---

**Justificación** : No se llegó a la meta ya que las fechas de autorizaciones de Peritos aun no tienen vencimiento para renovación y en relación a las autorizaciones de pasantes y permiso provisionales para ejercer, no son fechas en que los alumnos egresen de las Instituciones Educativas de nivel Superior por lo que no hay solicitudes de estos trámites.

**Observaciones** :

<b>ACTIVIDAD C0103</b>	<b>Supervisión para verificar a los profesionistas en los centros de trabajo</b>	<b>Porcentaje de centros de trabajo supervisados que incumplen con la normatividad</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	$(CTNC/CTS)*100$ CTNC = Centros de Trabajo que No Cumplen supervisados CTS = Centros de Trabajo Supervisados	ACUMULADO ACUMULADO	Centros de trabajo Centros de trabajo	2,400.00 2,000.00	120.00	1.00 192.00	0.52	826.00 1,649.00	50.09	DOCUMENTO INTERNO- Registro interno de la Dirección de Profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx----	Los profesionista accesibles en el momento que realizan la supervisión. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
------------------------	--	--	------------	-------------------------------------	--	------------------------	--	----------------------	--------	----------------	------	--------------------	-------	--	---

**Justificación** : No se cumplió con la meta de este periodo por cuestión del periodo vacacional además de que se programo el seguimiento para dar termino a las supervisiones de seguimiento.

**Observaciones** :

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Diciembre del 2023**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		
<b>ACTIVIDAD C0104</b>	<b>Supervisión de Colegios de Profesionistas</b>	<b>Porcentaje de Colegios de profesionistas no activos supervisados</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(CPSNA/CPE)*100 CPSNA = Colegios de Profesionistas No Activos supervisados CPE = Colegios de Profesionistas en existencia	ACUMULADO CONSTANTE	Colegio de profesionistas Colegio de profesionistas	400.00 400.00	100.00	10.00	2.50	415.00	103.75	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de la Dirección de profesiones Oficina del C. Director Estatal de Profesiones Lic. Sandra Elida Quintana Sáenz 24803 sandra.quintana@chihuahuaedu.gob.mx----	Los colegios realizan la actualización del ejercicio profesional vigente.
<b>Justificación :</b> La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado en este mes, originado por el incremento que se tuvo en las actividades a razón del inicio del proceso de regulación de los Colegios de Profesionistas registrados.															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C02</b>	<b>Servicio de tramites de documentos oficiales de control escolar entregados</b>	<b>Porcentaje de documentos oficiales entregado</b>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(U_DOE/TU_ST)*100 U_DOE = Documento oficial entregado TU_ST = Total de documentos solicitados	ACUMULADO ACUMULADO	Documentos entregados Documentos entregados	205,500.00 205,500.00	100.00	164.00	100.00	194,308.00	99.75	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de certificació e incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx----	La población solicita el duplicado de los documentos oficial de control escolar. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
<b>Justificación :</b> La diferencia entre lo logrado y calendarizado en el mes de diciembre se debe al ajuste realizado por el incremento que se tuvo en agosto.															
<b>Observaciones :</b>															
<b>ACTIVIDAD C0201</b>	<b>Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio</b>	<b>Porcentaje de resoluciones de equivalencias y revalidaciones emitidas.</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(RE/RS)*100 RE = Resoluciones emitidas RS = Resoluciones solicitadas	ACUMULADO ACUMULADO	Resoluciones Resoluciones	3,500.00 3,500.00	100.00	879.00	791.89	5,851.00	80.42	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Certificación e Incorporación Departamento de Certificación, Incorporación y Control Escolar Lic. Altha Isabel Aguirre Paz 24780 altha.aguirre@chihuahuaedu.gob.mx----	La población acude a realizar el trámite para solicitar una equivalencia y revalidación de estudios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.
<b>Justificación :</b> se tuvo un avance en el mes de diciembre de tramites atrasados															
<b>Observaciones :</b>															
<b>COMPONENTE C03</b>	<b>Servicios de evaluación de estándares de competencia laboral otorgados</b>	<b>Porcentaje de personas evaluadas en estándares de competencia laboral</b>	PORCENTAJE	Estratégico Eficiencia Anual ASCENDENTE	(PE/PSE)*100 PE = Personas evaluadas PSE = Personas que solicitan evaluación	ACUMULADO ACUMULADO	Personas evaluadas Personas evaluadas	150.00 150.00	100.00	0.00	0.00	254.00	98.07	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo Dep. Vinculación sectorial y Capacitación para el Trabajo Dra. Nicté Ortiz Villanueva 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx----	La población que cuenta con habilidades acude a la Secretaría realizar el trámites con los requisito necesarios. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**Mes de Diciembre del 2023**

107 - SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE															
2E225C1 - OPTIMIZACION DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION															
Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Logrado del mes	Av. Men.	Valor Logrado Acumulado	Av. Acu.		

Justificación :

Observaciones :

<b>ACTIVIDAD C0301</b>	<b>Acreditación como centros evaluadores a Instituciones</b>	<b>Porcentaje de Instituciones acreditadas como centros evaluadores</b>	PORCENTAJE	Gestión Eficiencia Anual ASCENDENTE	(IACCE/ISACE)*100 IACCE = Instituciones acreditadas como centros evaluadores ISACE = Instituciones que solicitan acreditación como centros evaluadores	ACUMULADO	Instituciones	1.00	100.00	0.00	0.00	3.00	300.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Vinculación y capacitación para el trabajo DEPARTAMENTO DE VINCULACION SECTORIAL Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DRA. NICTE ORTIZ VILLANUEVA 21064 carmen.ortiz@chihuahuaedu.gob.mx----	Las instituciones evaluadores constantemente se están actualizando y solicitan la acreditación. Disminuye la propagación de COVID y la inseguridad
------------------------	--	---	------------	-------------------------------------	--	-----------	---------------	------	--------	------	------	------	--------	---	---

Justificación :

Observaciones :